

# Sprinx Consulting



## Jsme certifikovaným partnerem Salesforce

s množstvím certifikovaných odborníků, kteří mají za sebou nemalý počet úspěšných implementací **systemů na platformě Salesforce**, ale i dalších CRM systémů napříč nejrůznějšími vertikálami.



### Naší specializací jsou:

- Konzultace & Implementace
- Technická podpora (všechny úrovně)
- Integrace (ERP – ABRA, Pohoda, SAP, Amazon)
- **Vývoj vlastních aplikací** na Force.com
- **Offline řešení** pro iPad na aplikaci – Pulsar

### Vyvinuté nástroje:

- Drag & Drop **funkcionalita pro vkládání dokumentů** do Salesforce

**Mk** Sprinx Merk

**Ar** Sprinx Ares

**Ld** Sprinx Leady

**Ec** Sprinx Email Campaigns

### Reference



## Modelová řešení

### Výrobně obchodní společnosti:

- Obousměrná synchronizace dat mezi ERP systémem a Salesforce
- Firmy, Kontakty, Faktury a objednávky
  - „**Web to Lead**“ funkcionalita
  - „**Web to Case**“ a „**Email to Case**“ funkcionalita
- Plány na výrobu v Salesforce
- Servisní požadavky
- **Key Performance Indicators** (KPI)
  - Plán vs. Realita
  - Frekvence návštěv obchodníků
  - Příležitosti (Forecasting)
- Emailová synchronizace

### Marketingové společnosti:

- **Nastavení Salesforce dle potřeb zákazníka** (Leads, Accounts, Contacts)
- **Marketingové kampaně** a jejich vyhodnocení
- Mass mailing
- Spolupráce se společnostmi iContact
- Spolupráce se společnostmi EmailKampane.cz

### Obchodní společnosti:

- **Synchronizace dat mezi více ERP systémy a CRM**
  - Firmy, Kontakty, Faktury vydané a přijaté
- Nastavení CRM systému dle potřeby zákazníka (Leads, Accounts, Contacts, Opportunities, etc.)
- Dashboardy a reporty
- „**Case-to-Lead**“ funkcionalita
- Speciální aplikace na iPads pro **objednávání zákazníků**
- Emailová synchronizace

### Servisní společnosti:

- Nastavení Salesforce dle potřeb zákazníka (Leads, Accounts, Contacts)
- **Speciální workflow v objektu příležitostí** – nabídka, schválení zákazníkem, zálohová faktura, automatická publikace zboží na Amazon
- „**Web-to-Lead**“ funkcionalita
- Emailová synchronizace

## Partneři

